

DÉFINIR VOTRE PERSONA

LISTE DE QUESTIONS NON EXHAUSTIVE !

QUI EST-IL ?

Age
Sexe
Situation familiale
Parcours
Lieux de vie

QUEL EST SON PROFIL ?

Ses centres d'intérêts
Ses valeurs
Ses médias
Ses ambitions
Ses projets à moyen terme



QUE FAIT-IL ?

Profession - métier - secteur
Role dans l'entreprise
Taille d'entreprise
Ancienneté
Pouvoir de décision
Ses objectifs et défis

POUQUOI N'EST-IL PAS ENCORE CLIENT ?

Apriori & freins
Usages de l'offre
Niveau de connaissance de l'offre
Est-il client de la concurrence
Son besoin réel
Qu'est ce qui lui fait prendre ses décisions